



ПАО «ГАЗПРОМ»

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ГАЗПРОМ ПЕРЕРАБОТКА»**

(ООО «Газпром переработка»)

ул. Островского, д. 16, г. Сургут, ХМАО-Югра,  
Тюменская область, Российская Федерация, 628408  
Тел.: (3462) 75-18-06, 75-18-05, газ. связь: (725) 5-18-06, 5-18-05  
Факс: (3462) 75-26-78

E-mail: gpp@gpp.gazprom.ru; www.gazprom.ru  
ОКПО 97152834, ОГРН 1071102001651, ИНН/КПП 1102054991/997250001

08.07.2016 № ГП/82/8882/02  
на № ГМП-1323 от 05.07.2016

*Об оценке выполнения работ*

**Уважаемый Ильдар Айдарович!**

На Ваш запрос от 05.07.2016 № ГМП-1323 направляем в Ваш адрес анкеты оценки удовлетворенности потребителей работами по техническому обслуживанию, ремонту и диагностике технологического оборудования.

Вместе с тем сообщаем, что все указанные работы на объектах ООО «Газпром переработка» выполнены ООО «Газмашпроект» качественно, в полном объеме и в сроки, установленные календарными планами заключенных договоров. За время работы замечаний к ООО «Газмашпроект» не было.

Приложение: Анкеты оценки удовлетворенности работами по техническому обслуживанию, ремонту и диагностике на 2 л. в 1 экз.

**Главный инженер – первый  
заместитель генерального директора**

**А.В. Ишмурзин**

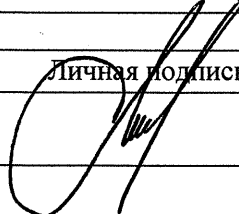

## Анкета оценки удовлетворенности потребителей

ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ» установило цель максимально полно удовлетворить потребности Заказчиков качеством работ по техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту. В соответствии с требованиями системы менеджмента качества ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ» на регулярной основе проводит оценку удовлетворенности потребителей, основной задачей которой является получение объективных отзывов о качестве оказываемых услуг и деятельности Общества в целом.

Просим Вас оценить приведенные критерии по пятибалльной шкале (оценка 5 является максимальной), а также сообщить о Ваших замечаниях и предложениях к ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ». Ваше мнение поможет нам непрерывно улучшать свою деятельность, чтобы соответствовать Вашим потребностям и ожиданиям.

Организация:	ООО «Газпром переработка»						
Вид оказанных услуг:	ТО (наладка) систем вентиляции на соответствие сан.-гигиен. требованиям						
1. Пожалуйста, дайте оценку по следующим критериям, ставя V в соответствующей ячейке:							
№	Критерии оценки	1	2	3	4	5	Комментарии
1.1	Сроки производства работ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.2	Качество проведенных работ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.3	Поставка МТР	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	не требуется
1.4	Своевременность устранения предписаний, выданных надзорными органами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	отсутствуют
1.5	Соответствие оказанных услуг (работ) требованиям (условиям) договора	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.6	Оперативность решения проблем (в случае наличия)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	отсутствуют
1.7	Взаимодействие с подразделениями и службами ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.8	Техническая оснащенность (наличие исправного оборудования, машин и механизмов, необходимых для выполнения работ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.9	Квалификация персонала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2. Вы можете указать дополнительные критерии, по которым Вы могли бы оценить деятельность ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ», ставя V в соответствующей ячейке:							
№	Критерии оценки	1	2	3	4	5	Комментарии
2.1	—	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. Пожалуйста, сообщите имеющиеся у Вас замечания, пожелания и предложения по сотрудничеству с ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ»: —

<b>Контактное лицо:</b>			
Наименование должности	Телефон	И.О. Фамилия	Личная подпись
Главный механик – начальник отдела	(3462) 75-17-80	Д.Ю. Лутов	
<b>Руководитель организации:</b>			
Должность	И.О. Фамилия	Личная подпись	
Главный инженер – первый заместитель генерального директора	А.В. Ишмурзин		

Просим Вас заполненную анкету в сканированном виде отправить по E-mail: [marketing@mosgmp.ru](mailto:marketing@mosgmp.ru)

Благодарим за сотрудничество!

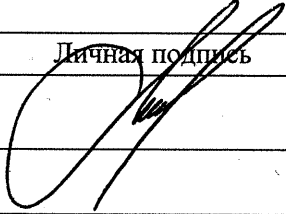

## Анкета оценки удовлетворенности потребителей

ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ» установило цель максимально полно удовлетворить потребности Заказчиков качеством выполненных работ по диагностике и экспертизе промышленной безопасности. В соответствии с требованиями системы менеджмента качества ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ» на регулярной основе проводит оценку удовлетворенности потребителей, основной задачей которой является получение объективных отзывов о качестве оказываемых услуг и деятельности Общества в целом.

Просим Вас оценить приведенные критерии по пятибалльной шкале (оценка 5 является максимальной), а также сообщить о Ваших замечаниях и предложениях к ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ». Ваше мнение поможет нам непрерывно улучшать свою деятельность, чтобы соответствовать Вашим потребностям и ожиданиям.

Организация:	ООО «Газпром переработка»						
Вид оказанных услуг:	Диагностическое обследование технологического оборудования						
1. Пожалуйста, дайте оценку по следующим критериям, ставя V в соответствующей ячейке:							
№	Критерии оценки	1	2	3	4	5	Комментарии
1.1	Сроки производства работ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.2	Своевременность устранения предписаний, выданных надзорными органами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	отсутствуют
1.3	Соответствие оказанных услуг (работ) требованиям (условиям) договора	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.4	Оперативность решения проблем (в случае наличия)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	отсутствуют
1.5	Взаимодействие с подразделениями и службами ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.6	Техническая оснащенность (наличие исправного оборудования, машин и механизмов, необходимых для выполнения работ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.7	Квалификация персонала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2. Вы можете указать дополнительные критерии, по которым Вы могли бы оценить деятельность ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ», ставя V в соответствующей ячейке:							
№	Критерии оценки	1	2	3	4	5	Комментарии
2.1	—	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. Пожалуйста, сообщите имеющиеся у Вас замечания, пожелания и предложения по сотрудничеству с ООО «ГАЗМАШПРОЕКТ»: —

<b>Контактное лицо:</b>			
Наименование должности	Телефон	И.О. Фамилия	Личная подпись
Главный механик – начальник отдела	(3462) 75-17-80	Д.Ю. Лутов	
<b>Руководитель организации:</b>			
Должность	И.О. Фамилия	Личная подпись	
Главный инженер – первый заместитель генерального директора	А.В. Ишмурзин		

Просим Вас заполненную анкету в сканированном виде отправить по E-mail: [marketing@mosgmp.ru](mailto:marketing@mosgmp.ru)

Благодарим за сотрудничество!